

# Condizioni Contrattuali

## Art. 1 - OGGETTO DELL'OFFERTA

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità ed i termini secondo i quali Intermatica S.p.A. S.U. fornisce al Cliente il Servizio InSAT (di seguito anche solo "Servizio"), che permette al Cliente di ricevere e di inviare dati attraverso le reti operative con un'antenna parabolica, tramite tecnologia satellitare Internet bidirezionale a banda larga. Il Servizio InSAT si compone di: Starter Kit InSAT e Abbonamento al Servizio.

## Art. 2 - DEFINIZIONI

- Intermatica S.p.A. S.U. (di seguito anche solo ITM): società operante nel settore delle telecomunicazioni, con sede legale in via Montello, 30 – 00195 Roma, P.IVA 05389281006, è distributore autorizzato di prodotti e servizi di comunicazione in protocollo Internet a banda larga bidirezionale dell'operatore Avanti;
- Servizio InSAT (per brevità anche "Servizio"): le soluzioni di accesso ad Internet via satellite, le opzioni, gli altri servizi forniti dalla società ITM al cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nel presente documento;
- Kit InSAT: materiale necessario alla connessione internet via satellite - modem, parabola, BUC e LNB; il possesso di questo materiale è indissociabile dal servizio di accesso ad internet;
- Abbonamento: le diverse formule di abbonamento e il materiale proposto da ITM per la soluzione InSAT descritte sul Sito Internet [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it);
- Servizi opzionali: ogni prestazione ulteriore rispetto a quanto scelto con l'Abbonamento;
- Cliente: persona fisica o giuridica che sottoscrive la proposta di attivazione al Servizio;
- Consumatore finale: Persona Fisica (non giuridica) che sottoscrive la proposta di attivazione al Servizio;
- Codice d'identificazione: qualsiasi codice personale dell'utente e/o chiave di accesso (password) che permette al Cliente di identificarsi e di connettersi al servizio;
- Network Assistance (di seguito "NA"): Centro servizi di controllo;
- Zona di copertura: zona geografica all'interno della quale ITM fornisce il servizio, il Cliente può verificare la propria zona di copertura sul sito [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it);
- Provider Satellitare: Avanti, fornitore del servizio InSAT distribuito da Intermatica S.p.A. S.U..

## Art. 3 - PRESUPPOSTI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio è inderogabilmente subordinata all'installazione di un'antenna parabolica che permette di accedere alle trasmissioni via satellite.

Il Cliente è pertanto informato ed accetta che egli deve:

- installare, sotto la propria esclusiva responsabilità, un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio;
- accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi di leggi, regolamenti e qualsiasi fonte di diritto nazionale, internazionale, regionale, provinciale e comunale, ivi compresi atti amministrativi e/o normative specifiche, tecniche e/o contrattuali (ad esempio delibera condominiale), per l'installazione dell'antenna parabolica;
- per il corretto funzionamento del Servizio utilizzare solamente il Kit InSAT di ITM;
- disporre dello spazio e dei collegamenti necessari al funzionamento del Kit InSAT;
- disporre della configurazione informatica minima richiesta per la connessione ad Internet (software ed hardware);
- requisito fondamentale è di disporre di un collegamento tipo Ethernet per la connessione del computer al modem InSAT.

Le parti si danno reciprocamente atto che ITM non risponde a qualsivoglia titolo per l'eventuale inesistenza di tutti i predetti presupposti, gravando esclusivamente sul Cliente l'onere di procurarsi legittimamente tali presupposti.

## Art. 4 - Il KIT InSAT

Il Kit InSAT è composto da:

- Outdoor Unit (ODU) comprendente un'antenna satellitare con 3 diversi possibili diametri (74 cm, 98 cm e 120 cm) e un Transceiver dalla potenza di 1 W;
- Indoor Unit comprendente un modem, un cavo di alimentazione con trasformatore e un cavo Ethernet da 1,5 m (rete LAN).

Il Kit InSAT potrà essere fornito al cliente esclusivamente da ITM.

### 4.1 - Trasferimento dei rischi

Il trasferimento dei rischi sul Kit InSAT avviene al momento della consegna al Cliente ai sensi degli art. 1465 e 1523 c.c.

### 4.2 - Trasferimento di proprietà

Per convenzione espressa, la proprietà del Kit InSAT viene trasferita al cliente solo quando sia stato interamente saldato il prezzo di vendita del kit stesso.

### 4.3 - Garanzia

Per l'ipotesi di vizi non conosciuti né facilmente riconoscibili dal Cliente al momento della conclusione del contratto, ITM garantisce la sostituzione del Kit InSAT (antenna, e/o modem, e/o apparato di trasmissione/ricezione) per una durata di 12 mesi dalla data di consegna, a condizione dell'assenza di un qualsiasi intervento illecito o manomissione da parte del Cliente e/o terzi ed a condizione che la denuncia dei vizi e la richiesta di sostituzione siano svolte da parte del Cliente entro i termini previsti dalla legge. Nell'ipotesi di clienti che siano consumatori finali, si applica anche la garanzia prevista dal Codice di Consumo (art. 132 D.Lgs. 206/2005). La garanzia è estesa a 24 mesi dalla data di consegna dei beni nel caso di consumatori finali, ai sensi dell'art. 132 D.Lgs. 206/2005. Sono esclusi dalla garanzia e dal diritto di recesso i lavori di installazione del Kit InSAT e degli eventuali interventi di manutenzione effettuati a qualsiasi titolo sugli apparati forniti.

### Art. 5 - SERVIZIO

Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Abbonamento scelto. Il Servizio inizia con l'attivazione del Kit InSAT. La velocità di navigazione riportata nell'Abbonamento è puramente indicativa, salvo quando non espressamente specificata. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione e da altre variabili non controllabili da ITM. Al Cliente viene fornito una connessione ad Internet su protocollo TCP/IP, senza limiti di durata di connessione.

### 5.1 - Caratteristiche e limiti del Servizio

- Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche ed i limiti di Internet e nella fattispecie che: ITM non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni, salvo quando tali specifiche caratteristiche siano espressamente indicate nella Proposta di Adesione sottoscritta dal Cliente;
- vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali, in particolare qualora alcuni Clienti generino traffico dati irregolare;
- il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente ITM non è in alcun modo responsabile dei contenuti disponibili su Internet;
- il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare (cablata) o senza fili (wireless);
- il Cliente è l'unico responsabile dell'uso di dati che consulta e scarica su Internet;
- i dati consultati, caricati o immagazzinati o utilizzati dal Cliente, possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria o artistica o dal diritto dei marchi e vanno trattati secondo la relativa normativa;
- i contenuti disponibili su Internet possono indurre pregiudizio su minori;
- la confidenzialità dei dati non può essere garantita e i messaggi elettronici non criptati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non abilitati;
- i dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del Cliente;
- spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi d'intrusione da parte di terzi non autorizzati, conseguentemente ITM non sarà in alcun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati;
- ITM è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattenga con terzi, attraverso l'utilizzo del Servizio;
- ITM non è in alcun modo responsabile dei contenuti usufruiti tramite le proprie reti dal Cliente né tanto meno del modo in cui questi vengono utilizzati.

### 5.2 - Modifica del Servizio

Il Cliente può modificare le caratteristiche del suo Abbonamento purché ne faccia richiesta inviando una Raccomandata A/R a Intermatica S.p.A. S.U., via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 Roma, anticipando il contenuto della stessa via fax al numero 06/8586599 o via e-mail [insat@intermatica](mailto:insat@intermatica). La richiesta di migrazione verso un altro profilo viene espletata il 1° giorno del mese successivo alla richiesta. Per conoscere le modalità e i costi di passaggio tra i vari profili è necessario contattare ITM.

Tenuto conto della rapida evoluzione delle tecnologie e pratiche commerciali in cui rientrano i servizi forniti da ITM, il Cliente accetta che ITM possa far evolvere o modificare le sue prestazioni, a condizione di erogare un servizio di qualità almeno equivalente a quello sottoscritto all'entrata in vigore del presente Contratto.

Le prestazioni del Servizio erogate dalla società ITM potranno essere modificate in qualsiasi momento, se siano rese necessarie da una prescrizione imposta da autorità amministrativa, legale o regolamentare. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza corrispettivi per recesso anticipato entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per Raccomandata A/R. Decorsi 30 (trenta) giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina.

### 5.3 - Interruzione del Servizio

L'accesso al Servizio potrà essere sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento. ITM s'impegna, per quanto possibile e con qualsiasi mezzo di sua convenienza (per mail o sul sito internet [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it)), a notificarlo, qualora possibile anticipatamente, al Cliente, che conseguentemente accetta che ITM possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

#### **5.4 - Cessione del Servizio**

L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia InSAT, è personale del Cliente, non cedibile né trasferibile a terzi, nemmeno in parte, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. ITM si riserva di poter cedere il Servizio ad altri operatori. Il Cliente fin da ora acconsente espressamente e preventivamente a tale cessione e con la sottoscrizione del presente contratto libera ITM di tutte le obbligazioni assunte, non essendo ITM in alcun modo responsabile per l'adempimento successivo alla cessione. Le tipologie di Servizio a seguito della cessione saranno almeno corrispondenti a quelle scelte dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento. L'intestatario dell'abbonamento deve risiedere in Italia.

#### **5.5 - Registro elettronico di funzionamento**

Il Cliente è informato ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### **Art. 6. - RAPPORTO CONTRATTUALE**

#### **6.1 - Ordine del Servizio**

La sottoscrizione del contratto di Abbonamento può avvenire:

1. Mediante compilazione sul sito [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it) della apposite "proposta di adesione ai servizi InSAT": in tal caso il Cliente è tenuto a stampare tale proposta unitamente al materiale associato al tipo di Abbonamento prescelto, compilarlo in ogni sua parte, sottoscriverlo ed inviarlo via Raccomandata A/R a Intermatica S.p.A. S.U., via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 Roma, anticipando il contenuto della stessa via fax al numero 06/8586599 o via e-mail [insat@intermatica.it](mailto:insat@intermatica.it).
2. Tramite il Servizio Clienti: in tale caso, il Cliente deve fornire tutti gli elementi relativi alla sottoscrizione della proposta. Successivamente egli riceverà, per posta, per email o tramite un incaricato, una copia della proposta che dovrà restituire sottoscritta mediante raccomandata all'indirizzo di ITM anticipando il contenuto della stessa via fax al numero 06/8586599 o via e-mail [insat@intermatica.it](mailto:insat@intermatica.it).
3. Tramite un incaricato di ITM che raccoglierà i dati identificativi del Cliente e la proposta di adesione.

In tutti i casi la proposta di adesione diviene effettiva e ha efficacia contrattuale solo dopo l'accettazione da parte di ITM. Alla ricezione della proposta di adesione, ITM ne verifica la regolarità, riservandosi il diritto di rifiutare o meno la richiesta del Cliente. La non accettazione della proposta di adesione verrà comunicata al Cliente e la comunicazione di cui sopra verrà spedita, a mezzo raccomandata, entro dieci giorni dal ricevimento della proposta di adesione.

ITM informerà il Cliente nel caso in cui l'abbonamento prescelto non sia disponibile e, qualora il Cliente non opti per un altro abbonamento disponibile, la proposta verrà annullata automaticamente e l'annullamento confermato con raccomandata spedita da ITM entro venti giorni dal ricevimento della stessa.

Il Cliente può consultare lo stato avanzamento del suo ordine contattando il Servizio Clienti di ITM.

#### **6.2 - Efficacia del contratto**

Il contratto ha validità ed efficacia dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di avvenuta accettazione da parte di ITM della proposta di adesione. ITM comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine in modo tempestivo a mezzo email.

#### **6.3 - Consegna del KIT InSAT**

Il KIT InSAT verrà consegnato al Cliente contestualmente all'installazione, tramite incaricato autorizzato. Il termine di consegna del materiale è entro e non oltre 20 giorni lavorativi dalla comunicazione di accettazione della proposta da parte di ITM, salvo cause di forza maggiore, o nell'ipotesi in cui il Cliente indichi nella proposta di adesione una data di consegna fissa.

Alla ricezione del KIT InSAT, il Cliente si impegna ad informare per iscritto entro due giorni ITM di ogni deterioramento o danneggiamento della stessa, qualunque ne sia la causa.

#### **6.4 - Installazione del KIT InSAT**

ITM realizza direttamente l'installazione del KIT InSAT. Il servizio di installazione fa parte del Servizio fornito da ITM.

Qualora fosse necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio, il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di ITM o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicato il KIT InSAT per eseguire gli interventi necessari per la fruizione del Servizio.

#### **6.5 - Attivazione del Servizio**

L'Abbonamento decorre dalla data di attivazione del KIT InSAT. L'attivazione avviene in collegamento con il centro operativo ITM solamente dopo la ricezione del presente contratto firmato con allegato il documento d'identità del sottoscrittore.

Il costo di attivazione del servizio è fissato in Euro 35,00 oltre IVA corrisposti dal cliente una tantum all'inizio del rapporto contrattuale.

#### **6.6 - Fatturazione**

Il Cliente inizia a pagare l'abbonamento InSAT a partire dal giorno di attivazione del Servizio (vedi sopra 6.5); la fatturazione prevede canoni mensili anticipati. Le fatture verranno emesse da ITM e verranno inviate direttamente alla e-mail del Cliente indicata nel presente contratto. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato.

Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità dell'uso del proprio indirizzo e-mail, ed esonera ITM da responsabilità per ogni eventuale abuso da parte di terzi.

Nel caso il Cliente dichiari ad ITM la volontà di ricevere le fatture in versione cartacea, ITM otterrà in diritto di addebitare euro 1,00 oltre IVA a fronte delle spese di spedizione di queste.

#### **6.7 - Durata del Contratto**

Il Contratto è a tempo indeterminato e la durata dello stesso inizia a decorrere dall' accettazione della proposta di adesione da parte di ITM. L'erogazione del Servizio è espressamente subordinata al pagamento delle mensilità e prosegue indipendentemente dalla fruizione del Servizio. Il recesso del cliente è disciplinato dalle clausole di seguito riportate (art. 6.9). Ciascuna delle parti, in ogni caso, potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, a mezzo raccomandata a/r con preavviso di 30 (trenta) giorni decorrente dalla data di ricevimento della raccomandata.

#### **6.8 - Modifica delle condizioni contrattuali**

ITM si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di entrata in vigore delle modifiche stesse.

Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza corrispettivi per recesso anticipato, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante lettera Raccomandata A/R a Intermatica S.p.A. S.U., via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 Roma, anticipando il contenuto della stessa via fax al numero 06/8586599 o via e-mail [insat@intermatica.it](mailto:insat@intermatica.it). In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data e dei costi delle eventuali promozioni.

Decorsi 30 (trenta) giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina contrattuale.

#### **6.9 - Diritto di recesso previsto ai sensi del Codice del Consumo**

Solo nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) ed il presente contratto sia negoziato a distanza (es. a mezzo internet) o al di fuori dei locali commerciali ITM, il cliente medesimo potrà esercitare anche il diritto di recesso, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a mezzo comunicazione scritta a Intermatica S.p.A. S.U., avente sede operativa a Roma, Via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 – (RM) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita pertanto in tempo utile se consegnata all' ufficio postale accettante entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.

Ai fini del recesso, il contratto si intende concluso con la conoscenza da parte del venditore dell'accettazione da parte del cliente: quindi con l'invio della conferma, in caso di contratto accettato a mezzo internet (il momento dell'ordine on line), o con la sottoscrizione del contratto, in caso di contratto sottoscritto su visita del professionista.

La riconsegna dell'eventuale materiale nel frattempo ricevuto dal Cliente dovrà essere effettuata a Intermatica previo contatto telefonico al numero 06/85365.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 206/2005 il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso qualora, a seguito sua espressa richiesta telefonica al numero verde, sia già iniziata l'esecuzione della fornitura del servizio oggetto del presente contratto. In ogni caso il Cliente dovrà sostenere a suo carico le spese dirette di restituzione del bene.

La sostanziale integrità del KIT InSAT, nell'ipotesi in cui debba essere restituito dal Cliente ad ITM, è condizione essenziale per l'esercizio del predetto diritto di recesso.

#### **6.10 - Trasloco**

In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il nuovo domicilio sia compatibile con le condizioni di copertura satellitare indicate all'Art. 3. Le spese di disinstallazione e di reinstallazione del KIT InSAT sono completamente a carico del Cliente.

#### **6.11 - Diritto di Recesso da parte del Cliente, costi di attivazione, di disattivazione e delle promozioni**

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento del contratto inviando una comunicazione ad ITM mediante lettera raccomandata A/R., allegando fotocopia del documento di identità, a Intermatica S.p.A. S.U., via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 Roma, anticipando il contenuto della stessa via fax al numero 06/8586599 o via e-mail [insat@intermatica.it](mailto:insat@intermatica.it). La richiesta di risoluzione da parte del Cliente produrrà effetto dalla data di registrazione della suddetta richiesta nei sistemi informatici di ITM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad ITM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla suddetta data di efficacia della richiesta di risoluzione; il Cliente sarà tenuto a corrispondere, inoltre, i costi delle eventuali promozioni e l'importo di euro 50,00 oltre IVA, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da ITM.

#### **6.12 - Diritto di risoluzione del Contratto e sospensione del Servizio da parte di ITM**

L'inadempimento, anche di una soltanto delle seguenti obbligazione, comporterà la sospensione del Servizio e la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c.:

- Art. 3 per mancata esecuzione degli obblighi connessi ai "Presupposti del Servizio",
- Art. 7.1 "Obblighi del Cliente",

- Art. 7.2 “Responsabilità del Cliente”,
- Art. 8 “Identificazione del Cliente”,
- Art. 9.2 “Ritardato e/o omesso pagamento”.

L'effetto risolutivo si produrrà mediante comunicazione scritta inviata da ITM al Cliente. ITM avrà il diritto di richiedere il pagamento delle penali pattuite nelle clausole che seguono, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, fermo restando che le somme pagate dal Cliente per i servizi già erogati rimangono ad ITM.

### **6.13 - Interruzione del contratto e spese di disattivazione**

In ogni caso di interruzione, recesso e di risoluzione del contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo di euro 50,00 oltre IVA, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da ITM, oltre al costo delle eventuali promozioni e delle ulteriori spese e somme previste dal presente contratto.

In caso di uso irregolare dell'accesso ad internet da parte del Cliente, comprovato da ITM anche tramite terzi incaricati, e/o in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni riportate nelle clausole citate nel precedente paragrafo 6.12, il Cliente accetta e riconosce ad ITM il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata ripristinata e poi verificata da ITM e/o le predette obbligazioni adempiute da parte del Cliente, salvo il diritto alla risoluzione del contratto da parte di ITM, come disciplinato nelle presenti condizioni.

### **6.14 - Foro Competente**

Per qualsiasi controversia inerente al presente Contratto il Foro competente è in esclusiva quello di Roma.

### **6.15 - Forza maggiore**

In caso di forza maggiore, le obbligazioni del presente contratto saranno sospese. Se il caso di forza maggiore persiste oltre i 30 giorni, ciascuna delle parti potrà recedere con effetto immediato dal presente contratto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

### **6.16 - Comunicazioni**

Per qualsiasi tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente alle presenti Condizioni, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti chiamando il numero 06/85365.

## **Art. 7 - COMPORTAMENTO DEL CLIENTE**

### **7.1 - Obblighi del Cliente**

Il Cliente si obbliga a:

- custodire ed utilizzare con la diligenza del buon padre di famiglia il KIT InSAT;
- non utilizzare il Servizio per inviare abusivamente posta elettronica, in particolare per l'invio non richiesto di messaggi elettronici o l'invio dello stesso messaggio ad un numero eccessivo di destinatari e/o mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta;
- non danneggiare o alterare in nessun modo il Servizio. Il Cliente è informato, in particolare, che l'utilizzo di risorse ad un livello continuo ed elevato dell'ampiezza di banda danneggia e/o altera il Servizio;
- non utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- astenersi dal diffondere propositi che incitano all'odio razziale, che costituiscano una minaccia per la vita privata, che siano negazionisti, ingiuriosi, diffamatori;
- astenersi dal diffondere dati che presentino forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;
- astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui a mero titolo di esempio:
  - accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione,
  - intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione,
  - arrecare danno, in qualsivoglia modo a minori d'età,
  - accedere alle informazioni che riguardino clienti terzi di ITM per qualsiasi fine,
  - attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host altrui,
  - utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di terzi per qualsiasi fine,
  - introdurre/inviare programmi che compromettano il funzionamento del Servizio violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati;
- astenersi dall'utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail;
- astenersi dal generare “traffico irregolare” (ovvero eccessiva e/o prolungata quantità di dati in upload/download) tale da limitare le prestazioni del Servizio, e soprattutto incidere negativamente sull'utilizzo da parte degli altri Clienti;
- non commettere qualsiasi ulteriore illecito penale, amministrativo o civile;
- mantenere indenne e/o manlevare ITM da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi di cui al presente punto.

## 7.2 - Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche in Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con alcuna norma e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, ITM avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

## Art. 8 - IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a fornire ad ITM, al momento della registrazione, tutti i dati personali esatti; in particolare, ma non limitatamente, il cognome, nome, indirizzo postale, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie, allegando un documento di identità valido e a comunicare prontamente a ITM qualsiasi variazione di nome, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione e coordinate bancarie.

## Art. 9 - TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le tariffe in vigore sono indicate sui siti Internet [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it) e [www.insat.it](http://www.insat.it) e sono da intendersi al netto di IVA. Le tariffe dell'abbonamento e dei servizi opzionali scelti dal Cliente sono quelle in vigore alla data di registrazione della sottoscrizione dell'abbonamento.

I canoni mensili vengono fatturati bimestralmente e pagati anticipatamente.

### 9.1 - Costi a carico del Cliente

Il Cliente è tenuto a sostenere i seguenti costi:

- **KIT InSAT e spedizione:** l'importo deve essere pagato dal Cliente in seguito alla conferma dell'ordine da parte di ITM entro 5 (cinque) giorni dalla consegna, salvo diversa pattuizione,
- **Abbonamento al Servizio:** mediante canone bimestrale; il pagamento del canone avviene mediante pagamento anticipato di 2 mesi, tranne il primo mese in cui viene applicato un pro rata temporis a partire dalla data di attivazione;
- **Servizi Opzionali:** saranno effettuate a fronte di specifica richiesta da parte del Cliente e quantificati separatamente.
- 

### 9.2 - Ritardato e/o omesso pagamento

In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture emesse, ITM sospenderà il servizio senza ulteriore avviso e il contratto si risolverà di diritto ai sensi della clausola n. 6.12. Ne discende l'obbligo del Cliente di corrispondere l'importo dovuto per il periodo di abbonamento residuo, eventuali addebiti per promozioni come da clausola 13, eventuali interessi moratori delle somme dovute e non corrisposte, oltre alle eventuali spese di insoluto ed alle ulteriori somme previste dalla clausola 6.12, ivi compreso l'eventuale maggior danno, fermo restando che le somme pagate dal Cliente per i servizi già erogati rimangono ad ITM.

La riattivazione del Servizio disattivato per mancato pagamento può avvenire, a discrezione di ITM, previo pagamento di tutte le somme sopra indicate e a spese del Cliente secondo tariffe e condizioni che saranno comunicate.

### 9.3 - Variazione delle tariffe

ITM potrà modificare le tariffe, il prezzo e le caratteristiche del Servizio ed in generale le condizioni contrattuali, qualora a ciò sia indotta da ragioni oggettive quali: innovazioni tecnologiche, cambiamenti legislativi in ambito delle telecomunicazioni, cause di forza maggiore, guasti o problematiche della piattaforma satellitare.

Tali modifiche saranno sottoposte al consenso del Cliente secondo le modalità, termini e condizioni stabilite al punto 6.9 del presente contratto. In caso di rifiuto delle modifiche e/o delle nuove condizioni contrattuali, il Cliente potrà recedere dal contratto entro i termini, secondo le modalità ed alle condizioni previsti nel precedente paragrafo 6.9. Il mancato recesso dal contratto entro i termini, secondo le modalità ed alle condizioni previsti nel predetto paragrafo comporterà l'applicazione delle nuove tariffe e la piena accettazione delle nuove condizioni contrattuali.

### 9.4 - Modalità di pagamento

Il pagamento dell'abbonamento mensile InSAT viene effettuato dal Cliente di norma su carta di credito. Sistemi di pagamento diversi, dovranno essere preventivamente concordati e autorizzati dall'amministrazione centrale di ITM. In tal caso il Cliente potrà eventualmente sostenere il pagamento di tariffe a copertura a dei costi di incasso sostenuti dall'azienda.

## Art. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE. GARANZIA.

Al momento della sottoscrizione della Proposta o nel corso del Rapporto, ITM ha diritto di richiedere un importo non produttivo di interessi pari al presumibile valore economico della fruizione del Servizio da parte del Cliente, a titolo di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, ITM avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo di cui al precedente capoverso. In caso di estinzione del Rapporto di abbonamento per causa non imputabile al Cliente, ed a condizione del completo

versamento da parte del Cliente delle somme dovute, Intermatica provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 (novanta) giorni dalla estinzione.

ITM potrà trattenere in compensazione le somme sopraindicate per la estinzione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

#### **Art. 11 - ESONERO DI RESPONSABILITA'**

ITM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione e/o malfunzionamenti e/o di degrading prestazionali del Servizio né verso il Cliente né verso soggetti, persone fisiche e/o giuridiche, direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nelle seguenti ipotesi: forza maggiore (per convenzione espressa, costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo, un cattivo funzionamento o un'interruzione della rete di telecomunicazioni, della rete Internet o elettrica così come qualsiasi indisponibilità non imputabile a ITM o al di fuori del suo ragionevole controllo, purché il fatto considerato adempia a condizioni imprevedute, irresistibili e provenienti da una causa esterna all'interessato che caratterizzano la forza maggiore); caso fortuito; manomissione o interventi sul Servizio o sul Kit, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente; mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider; traffico irregolare da parte di altri Clienti.

In generale, ITM non sarà responsabile per atti e/o fatti imputabili al Cliente, a terzi, a caso fortuito e/o forza maggiore.

#### **Art. 12 - REGOLE DI EROGAZIONE TRAFFICO DATI**

Per garantire a ciascun utente le massime prestazioni nel momento dell'effettivo utilizzo del Servizio, il sistema si deve trovare nelle condizioni migliori ed in particolare non deve essere congestionato o saturo. Il traffico disponibile a bordo del satellite e le risorse del sistema devono essere correttamente distribuite tra tutti gli utenti e non esaurite da pochi singoli utilizzatori. La piattaforma satellitare, per tali motivi, regola l'erogazione di banda automaticamente al fine di fornire a tutti la maggior quantità di Kbps (kilobit per secondo), ossia la reale velocità percepita dall'utente in fase di navigazione. Per questo, le velocità massime indicate per ciascun profilo di abbonamento sono da considerarsi nominali e non effettive, poiché dipendono dalla congestione del canale satellitare in un dato istante.

##### **12.1 - Funzionamento**

InSAT garantisce una connessione illimitata in termini di traffico dati in upload e download. In particolare, i profili di abbonamento InSAT erogano una quantità fissa di traffico prioritizzato, ossia a massime prestazioni. Tale quantità di traffico viene resa disponibile mensilmente ed è espressa in GB (gigabyte). In dettaglio, ogni 31 giorni successivi al giorno di attivazione del servizio, il livello di consumo del traffico prioritizzato viene azzerato permettendo all'utente di usufruire della piena banda disponibile fino a successivo azzeramento. Nel caso in cui venga consumato totalmente il traffico prioritizzato entro i 31 giorni di cui prima, InSAT erogherà una banda garantita pari a quanto indicato nel pacchetto scelto sia in download che upload fino a successivo "reset" di traffico prioritizzato.

#### **Art. 13 - ASSISTENZA**

Per il servizio InSAT il Cliente può contattare il numero 06/85365. Si tratta di una numerazione geografica. I costi da cellulare dipendono dall'Operatore utilizzato.

Il Servizio Clienti è disponibile dal Lun. al Sab. dalle 08.00 alle 22.00.

#### **Art. 14 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente consentita da Intermatica. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Intermatica. Intermatica potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

#### **Art. 15 - COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO**

Il cliente dichiara di aver letto e accettato l'intero contenuto delle presenti condizioni composte di pagine 4 apponendo la firma in ciascuna pagina.

#### **Art. 16 - DISCIPLINA DEL RAPPORTO**

##### **16.1 - Disciplina**

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Tutte le attività di competenza di Intermatica in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Intermatica ovvero da terzi da essa incaricati. In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Intermatica si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

## **16.2 - Rinvio**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

## **Art. 17 - DATI PERSONALI**

I dati personali del Cliente sono trattati da Intermatica nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Intermatica provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso il Servizio Clienti, e sui propri siti internet.